



GrowSafe

De AVG extensie voor uw Salesforce data



GrowSafe maakt u AVG proof

Salesforce gebruiken en eenvoudig voldoen aan de AVG richtlijnen? Growsafe heeft een Salesforce extensie ontwikkeld waarmee u voldoet aan de AVG vereisten.

Met **GrowSafe** krijgen uw klanten **online** inzicht in de data die u van hen opslaat in Salesforce. Zij kunnen vervolgens aangeven welke data u van hen mag opslaan en, indien gewenst, een verwijderverzoek indienen. Vervolgens ziet u in uw Salesforce omgeving welke verzoeken er zijn en kunt u de data anonimiseren of verwijderen.

Bereid je in een handomdraai voor op de AVG

Steeds vaker benutten bedrijven de kracht van gegevens om inzicht in hun klanten te krijgen en zo hun dienstverlening te verbeteren. Het is daarom van cruciaal belang dat ze verantwoording nemen voor het recht van iedere persoon op privacy en veiligheid. Met de GrowSafe extensie biedt Growsafe organisaties transparantie en controle over hun klantdata. Zo bent u sneller in staat om wetgeving zoals de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) na te leven, terwijl u toch de kracht van die gegevens kunt blijven benutten om op nieuwe manieren met uw klanten te communiceren.

Wat is de AVG?

De AVG is een nieuwe, uitgebreide Europese wet voor gegevensbescherming, die op 25 mei 2018 van toepassing wordt. De wet zet in op betere bescherming van persoonsgegevens in het licht van de snelle technologische ontwikkelingen, toenemende globalisering en steeds complexere internationale stromen van persoonsgegevens. De verordening komt in de plaats van de huidige lappendeken van nationale wetten voor gegevensbescherming. Er komt dus één set regels die direct toepasbaar is in elke EU-lidstaat.

Wat regelt de AVG?

De AVG regelt de 'verwerking' van gegevens voor personen in de EU, dus het verzamelen, opslaan, overdragen of gebruiken van die gegevens. Elke organisatie die persoonsgegevens van personen uit de EU verwerkt, valt binnen het toepassingsgebied van de wet, ongeacht of de organisatie fysiek in de EU gevestigd is.

Belangrijk is dat bij de AVG het begrip 'persoonsgegevens' heel breed wordt uitgelegd en alle gegevens die betrekking hebben op een geïdentificeerde of identificeerbare persoon (ook wel 'betrokkene' genoemd) omvat.

Op welke manier verandert de AVG de privacywetgeving?

Personen in de EU krijgen meer rechten op het gebied van gegevensbescherming, organisaties moeten eventuele datalekken melden en voldoen aan extra eisen op het gebied van beveiliging. Daarnaast moeten organisaties zich houden aan extra voorwaarden op het gebied van profilering en monitoring. De AVG geeft de mogelijkheid om met vastgestelde standaardbepalingen de overdracht van persoonsgegevens naar landen buiten de EU conform de wet te regelen. Organisaties die de verplichtingen van de AVG niet nakomen, kunnen een boete krijgen. De AVG zorgt dat handhaving centraal is geregeld, aangezien er een leidende toezichthoudende autoriteit bij grensoverschrijdende kwesties op het gebied van gegevensbescherming is aangewezen.

Wat biedt GrowSafe u?

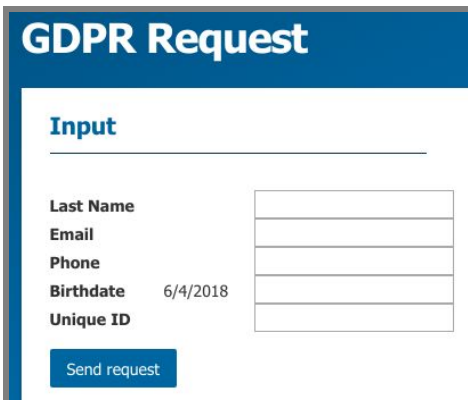
De GrowSafe extensie biedt de onderstaande AVG dekking van uw Salesforce data:

AVG vereisten		
De grondslag		De grondslag voor dataopslag legt u veelal vast in uw voorwaarden of privacy statement. Toestemming van de gebruiker kunt u met de GrowSafe expliciet vastleggen.
Zorgvuldigheid		Salesforce biedt u reeds veel op het gebied van "Privacy by design" Met GrowSafe voegt u daar een eenvoudig controle overzicht aan toe.
Verplichtingen		Wijzigingen van persoonsgegevens worden centraal door GrowSafe bijgehouden.
Rechten van betrokkenen		Misschien wel de belangrijkste functionaliteit, de GrowSafe extensie biedt uw klanten inzage, mogelijkheid tot rectificatie en de mogelijkheid om vergeten te worden.

Hoe werkt GrowSafe?

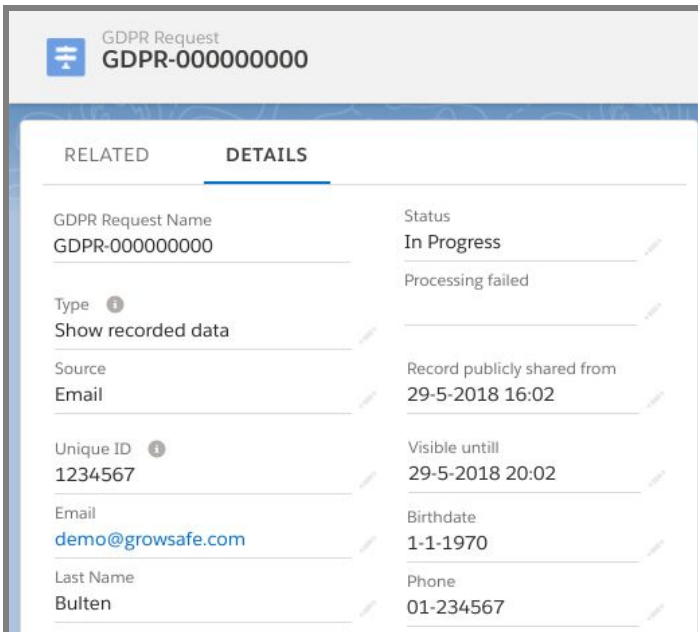
De GrowSafe extensie wordt geïmplementeerd binnen uw website en in uw Salesforce omgeving.

- De klant kan via uw website een verzoek tot inzicht indienen



The screenshot shows a web form titled "GDPR Request". Under the "Input" section, there are fields for "Last Name", "Email", "Phone", "Birthdate" (with a pre-filled value of "6/4/2018"), and "Unique ID". A blue "Send request" button is located at the bottom left of the form.

- De aanvraag wordt door de **GrowSafe** extensie als GDPR request in Salesforce geregistreerd..



The screenshot shows the Salesforce interface for a GDPR Request record. The record ID is "GDPR-000000000". The "DETAILS" tab is active, showing a table of fields:

RELATED	DETAILS
GDPR Request Name	Status
GDPR-000000000	In Progress
Type ⓘ	Processing failed
Show recorded data	
Source	Record publicly shared from
Email	29-5-2018 16:02
Unique ID ⓘ	Visible until
1234567	29-5-2018 20:02
Email	Birthdate
demo@growsafe.com	1-1-1970
Last Name	Phone
Bulten	01-234567

- Op basis van de opgegeven gegevens haalt **GrowSafe** de gegevens van de klant ophaalt, en toont deze tijdelijk* **online** aan de aanvrager:

GDPR Request

Visible until: 5/29/2018 6:02 PM

Input

Last Name	Bulten
Birthdate	1/1/1970
Email	demo@growsafe.com
Phone	01-234567
Unique ID	1234567

Output

Agreed to receive email

How agreed Intake form

Do not call

Address(es)
Waalweg 1
3456 GH
Nijmegen

Registered data

Phonenumber(s)
96234566776
01234567890

Email
demo@growsafe.com
promotedby@growthvity.com

Action

Rectify data? --None--

Delete my data --None--

Send request

* Als organisatie kunt u zelf bepalen hoe lang de gegevens getoond worden.

- In de aanvraag kan de klant aangeven wat er met zijn data dient te gebeuren: *Rectificeren* of *Verwijderen*.
- Door **GrowSafe** worden vervolgens de opgegeven wensen van de klant in Salesforce opgeslagen bij het GDPR Request en vervolgens wordt een behandelaar genotificeerd om de actie uit te voeren*

GDPR Request

GDPR-00000000

RELATED

DETAILS

GDPR Request History (3)

DATE	FIELD	ORIGINAL VALUE	NEW VALUE
29-5-2018 16:50	Agreed to receive email	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
29-5-2018 16:47	Agreed to receive email	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
21-5-2018 15:33	Created.		

* Afhankelijk van de wensen van uw organisatie kan de verwijdering van data ook volautomatisch door **GrowSafe** gerealiseerd worden.

Meer weten?

Weten of GrowSafe ook geschikt is voor uw organisatie? Neem vrijblijvend contact op met ons.

- Erik Koridon - erik.koridon@growthivity.com - 06-20 01 98 64
- Wouter Bulten - wouter.bulten@growthivity.com - 06-22 83 03 41

